ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG
ỨNG DỤNG DI ĐỘNG CHUBB ECONNECT

Ứng dụng di động Chubb eConnect ("**Ứng dụng**") này được sở hữu bởi Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam.

Bằng việc tải, truy cập và sử dụng Ứng dụng này, Người sử dụng xác nhận đã hiểu rõ và đồng ý chịu sự ràng buộc bởi toàn bộ các quy định của bản Điều khoản và Điều kiện sử dụng Ứng dụng di động Chubb eConnect ("**Điều khoản và Điều kiện**") của Chubb Life được nêu dưới đây. Xin vui lòng lưu ý rằng bản Điều khoản và Điều kiện này có thể được sửa đổi, bổ sung tại bất kỳ thời điểm nào tùy thuộc vào quyết định của Chubb Life.

Điều 1. Định nghĩa và giải thích thuật ngữ

Trong bản Điều khoản và Điều kiện này, các thuật ngữ sau đây có ý nghĩa như sau:

1.1 **"Chubb Life":** là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ Chubb Việt Nam, hoạt động theo Giấy phép thành lập và hoạt động số 33GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 04/05/2005 và các Giấy phép điều chỉnh.

1.2 **"Người sử dụng":** là cá nhân được Chubb Life cấp quyền truy cập và sử dụng Ứng dụng theo bản Điều khoản và Điều kiện này.

1.3 "**Bên mua Bảo hiểm**" là cá nhân hoặc tổ chức đang sở hữu (các) hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Chubb Life phát hành.

1.4 "**Tên đăng nhập**": là tên đăng nhập do Người sử dụng đăng ký và được Chubb Life chấp thuận để truy cập, sử dụng Ứng dụng và các trang thông tin điện tử khác của Chubb Life, trừ trường hợp Chubb Life có quy định khác.

1.5 "**Mật khẩu**" bao gồm tất cả mật khẩu, cụm từ, mật mã, chữ số hoặc các hình thức nhận dạng khác do Người sử dụng đăng ký với Chubb Life để có thể đăng nhập, sử dụng Ứng dụng cùng với Tên đăng nhập.

1.6 "**Hợp đồng Bảo hiểm**" có nghĩa là hợp đồng bảo hiểm nhân thọ được giao kết giữa Bên mua Bảo hiểm và Chubb Life nhằm bảo hiểm cho Người được Bảo hiểm.

Điều 2. Quy định chung về sử dụng Ứng dụng

2.1 Người sử dụng hiểu và đồng ý rằng Ứng dụng này là phần mở rộng của việc truy cập thông tin Hợp đồng Bảo hiểm trực tuyến mà Chubb Life cung cấp cho Bên mua Bảo hiểm và tất cả Người dùng Ứng dụng này sẽ bị ràng buộc bởi các quy định liên quan đến giao kết, thực hiện hợp đồng được quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm đã ký kết và quy định pháp luật có liên quan.

2.2 Người sử dụng phải tuân thủ tất cả các yêu cầu, quy định của Chubb Life liên quan đến việc sử dụng Ứng dụng vào từng thời điểm.

2.3 Toàn bộ các tài liệu, thông tin có trên Ứng dụng, kể cả các thông tin do Người sử dụng đăng tải/nhập liệu vào Ứng dụng đều thuộc quyền sở hữu/sử dụng của Chubb Life. Các thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu, tài liệu, phần mềm, đồ thị, tập âm thanh, hình ảnh, video.

2.4 Người sử dụng phải tự trang bị thiết bị phù hợp và đáp ứng điều kiện để sử dụng Ứng dụng.

Điều 3. Đăng nhập và sử dụng Ứng dụng

3.1 Bằng việc đăng ký, truy cập, sử dụng Ứng dụng và thực hiện giao dịch điện tử tại Ứng dụng này với Tên đăng nhập và Mật khẩu của mình, Người sử dụng xác nhận rằng:

(a) Người sử dụng đồng ý thực hiện các giao dịch điện tử liên quan và sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm đối với các giao dịch này.

(b) Mọi giao dịch được thực hiện trên Ứng dụng và tất cả các tài liệu đính kèm gửi cho Chubb Life với Tên đăng nhập và Mật khẩu của Người sử dụng đều có giá trị pháp lý và là cơ sở để Chubb Life xử lý các yêu cầu của Người sử dụng. Người sử dụng cam kết chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của tất cả các tài liệu được gửi kèm và đồng ý rằng việc vi phạm cam kết này có thể ảnh hưởng đến các quyền lợi của Người sử dụng theo Hợp đồng Bảo hiểm cũng như kết quả giải quyết quyền lợi bảo hiểm của Chubb Life.

(c) Chubb Life được quyền gửi thông tin về Tên đăng nhập, Mật khẩu và các thông tin khác liên quan tới giao dịch điện tử của Người sử dụng qua thư điện tử ("email") và/hoặc số điện thoại di động mà Người sử dụng hiện đang đăng ký với Chubb Life và việc gửi đến email, số điện thoại di động đó được xem là Chubb Life đã gửi thành công thông tin đến Người sử dụng. Mọi trao đổi gửi đến hoặc gửi từ số điện thoại và email mà Người sử dụng đã cung cấp/cập nhật cho Chubb Life mặc nhiên được hiểu là được gửi đến cho Người sử dụng hoặc gửi từ Người sử dụng.

(d) Người sử dụng cam kết sẽ luôn duy trì số điện thoại, email của mình trong tình trạng nhận được thông tin và sẽ phải thông báo cho Chubb Life nếu có bất kỳ thay đổi thông tin nào về điện thoại, email của Người sử dụng. Người sử dụng đồng ý rằng sẽ giải trừ Chubb Life khỏi mọi và bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp số điện thoại di động và/hoặc email của Người sử dụng đã đăng ký với Chubb Life không thể nhận được thông tin vì bất cứ lý do gì.

(e) Người sử dụng hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính đúng đắn, chính xác và hợp pháp của các thông tin, dữ liệu do Người sử dụng đăng tải/nhập liệu vào Ứng dụng.

3.2 Những điều Người sử dụng không được phép thực hiện khi truy cập và sử dụng Ứng dụng:

(a) Không được tác động, sửa đổi cấu trúc, nội dung hoặc bất kỳ yếu tố nào khác của và/hoặc liên quan đến Ứng dụng, bao gồm nhưng không giới hạn trang mạng hay phần mềm liên quan tới Chubb Life hoặc dịch vụ khác hiển thị trên Ứng dụng mà Người sử dụng không được phép truy cập, trừ các thông tin mà Người sử dụng được phép nhập vào Ứng dụng.

(b) Không được sử dụng Ứng dụng để: (i) phục vụ cho bất kỳ mục đích bất hợp pháp, trái phép, gian lận hoặc độc hại nào; (ii) làm hư hại, vô hiệu hóa, quá tải hoặc làm hỏng bất kỳ máy chủ nào, hoặc (các) mạng được kết nối với bất kỳ máy chủ nào; (iii) can thiệp vào việc sử dụng Ứng dụng của bất kỳ bên nào khác; (iv) truy cập trái phép vào bất kỳ tài khoản nào khác, hệ thống máy tính hoặc mạng được kết nối với bất kỳ máy chủ hoặc hệ thống nào bằng cách xâm nhập, khai thác mật khẩu hoặc bất kỳ phương tiện nào khác; (v) truy cập hệ thống, dữ liệu hoặc thông tin không được Chubb Life thiết kế để Người sử dụng có thể truy cập; (vi) thu thập bất kỳ tài liệu hoặc thông tin nào thông qua bất kỳ phương tiện nào không được Chubb Life cung cấp.

(c) Không được tải lên hoặc truyền tải bất kỳ tin nhắn, thông tin, dữ liệu, văn bản, phần mềm hoặc hình ảnh hoặc nội dung nào ("Tài liệu") trái pháp luật, hoặc có thể xâm phạm quyền riêng tư của người khác.

(d) Không được tải lên hoặc giới thiệu những tập tin có chứa virus, mã độc hại (trojan horse), sâu máy tính (worm), bom hẹn giờ, cancelbot, tập tin bị lỗi, hoặc bất kỳ phần mềm hay chương trình tương tự nào khác có thể gây hại cho hoạt động của máy tính hoặc tài sản của người khác.

(e) Không được xóa bất cứ thẩm quyền nào của Chubb Life/bên thứ ba là đơn vị cung cấp dịch vụ của Chubb Life, thông báo pháp lý hoặc ký hiệu độc quyền hoặc nhãn mác để tải lên bất kỳ tính năng truyền thông nào.

(f) Không được tải lên hoặc truyền tải bất kỳ quảng cáo nào, "thư rác", "thư spam", "thư liên hoàn", "mô hình kim tự tháp" hoặc bất kỳ hình thức chiêu dụ, thương mại nào khác hay theo bất kỳ hình thức nào khác tương tự.

(g) Không được tải lên hoặc truyền tải bất kỳ Tài liệu nào vi phạm bản quyền bằng sáng chế, thương hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, bí mật thương mại, bản quyền hoặc các quyền độc quyền khác của bất kỳ bên thứ ba nào.

(h) Không được xóa hoặc sửa đổi bất kỳ Tài liệu nào được đăng tải hoặc nhập liệu bởi bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác.

Điều 4. Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Người sử dụng

4.1 Người sử dụng hiểu rõ và đồng ý giữ bí mật và bảo mật cho Tên Đăng nhập và Mật khẩu, OTP, số Hợp đồng Bảo hiểm, và những phương pháp xác thực khác như là xác thực vân tay /ID cảm ứng, nhận diện khuôn mặt hoặc các mã nhận diện sinh trắc học, mã mở khóa thiết bị (nếu có); đồng thời thực hiện các biện pháp cần thiết, hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép Tên Đăng nhập và Mật khẩu. Người sử dụng không được viết hoặc ghi Mật khẩu ra theo cách mà người khác có thể nhìn thấy hoặc có thể hiểu được. Người sử dụng không được tiết lộ Mật khẩu của mình cho bất kỳ ai.

4.2 Người sử dụng không được ghi lại Mật khẩu trên bất kỳ phần mềm nào có chức năng tự động lưu lại (ví dụ, trên bất kỳ màn hình máy tính nào có chức năng "lưu lại Mật khẩu" hoặc tương tự trên các trình duyệt trực tuyến).

4.3 Người sử dụng phải đảm bảo rằng mình không bị nhìn trộm hoặc bị kiểm soát bằng màn hình theo dõi và phải tránh không để cho người khác nhận dạng được các phím mà Người sử dụng sử dụng khi đăng nhập.

4.4 Người sử dụng là người duy nhất có trách nhiệm yêu cầu Chubb Life thay thế nếu Tên đăng nhập và Mật khẩu được cấp trước đó bị mất hoặc không thể thực hiện được chức năng.

4.5 Người sử dụng thông báo cho Chubb Life ngay lập tức nếu Người sử dụng tin rằng một bên thứ ba có thể đã nhìn thấy hoặc đã tiếp cận được với Mật khẩu của mình.

4.6 Người sử dụng phải thông báo cho Chubb Life ngay lập tức về bất kỳ truy cập trái phép nào vào Ứng dụng mà Người sử dụng biết, nghi ngờ hoặc nếu Người sử dụng nghi ngờ ai đó biết Tên đăng nhập và Mật khẩu của mình để truy cập Ứng dụng. Người sử dụng có thể liên hệ với Chubb Life để được hỗ trợ.

4.7 Người sử dụng phải thông báo cho Chubb Life ngay lập tức nếu Người sử dụng làm mất thiết bị đang đăng nhập vào Ứng dụng hoặc có cài đặt Ứng dụng.

4.8 Người sử dụng cũng có trách nhiệm bảo mật thông tin trên Ứng dụng theo đúng các quy định chính sách, quy định liên quan đến bảo mật thông tin do Chubb Life ban hành vào từng thời điểm.

Điều 5. Miễn trừ trách nhiệm

5.1 Người sử dụng hiểu rõ rằng thông tin do Chubb Life cung cấp cho Người sử dụng thông qua Ứng dụng có thể bị gián đoạn, bị ngăn trở hoặc bị ảnh hưởng của chất lượng đường truyền, chất lượng hệ thống mạng, virus máy tính, hoặc các tác động khác do bị tấn công bởi các đối tượng khác hoặc bị sai lệch do các nguyên nhân khác nằm ngoài khả năng kiểm soát của Chubb Life. Chubb Life không cam kết hoặc đảm bảo rằng các thông tin được cung cấp trên Ứng dụng là hoàn toàn chính xác, đầy đủ hoặc đúng hạn. Trong trường hợp Người sử dụng nghi ngờ độ chính xác của các thông tin được cung cấp trên Ứng dụng hoặc thông tin không phù hợp với những thông tin mà Người sử dụng được biết, Người sử dụng cần liên hệ với Chubb Life để được hỗ trợ.

5.2 Chubb Life sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát hay tổn thất nào đối với dữ liệu, phần mềm, máy tính, thiết bị viễn thông hay thiết bị khác của Người sử dụng do Người sử dụng gây ra khi sử dụng Ứng dụng.

5.3 Người sử dụng đồng ý và hiểu rằng Chubb Life không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến việc sai lệch thông tin được cung cấp thông qua Ứng dụng. Chubb Life bảo lưu quyền điều chỉnh, thay đổi, bổ sung các thông tin đó vào bất kỳ thời điểm nào.

5.4 Ứng dụng có thể kết nối với những trang thông tin điện tử khác không chịu sự kiểm soát của Chubb Life. Do vậy, Chubb Life không chịu trách nhiệm về nội dung trên các trang thông tin điện tử đó cũng như không chấp thuận hoặc phê duyệt nội dung được đăng tải ở các trang này. Người sử dụng theo đây xác nhận và đồng ý rằng Người sử dụng sẽ tự chịu mọi rủi ro liên quan đến việc truy cập vào các trang thông tin này.

5.5 Chubb Life sẽ có toàn quyền từ chối thực hiện bất kỳ yêu cầu, giao dịch nào được Người sử dụng đưa ra thông qua việc sử dụng Ứng dụng trong trường hợp Chubb Life có lý do để tin rằng các yêu cầu, giao dịch không phù hợp, không chính xác, không rõ ràng hoặc nghi ngờ không phải do Bên mua Bảo hiểm thực hiện và/hoặc yêu cầu, giao dịch đó không thể thực hiện. Người sử dụng chấp nhận và thừa nhận rằng quyết định của Chubb Life trong vấn đề này sẽ là cuối cùng và có hiệu lực ràng buộc đối với Người sử dụng. Trong trường hợp Chubb Life nhận thấy yêu cầu, giao dịch là không phù hợp hoặc có mâu thuẫn, Chubb Life có thể lấy xác nhận từ Người sử dụng trước khi thực hiện. Ngoài ra, Chubb Life có quyền ngưng cung cấp dịch vụ qua Ứng dụng nếu Chubb Life có lý do để tin rằng yêu cầu, giao dịch của Người sử dụng có thể dẫn đến thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp hoặc có thể yêu cầu một khoản bồi thường từ Người sử dụng.

5.6 Trong bất kỳ trường hợp nào Chubb Life cũng sẽ không chịu trách nhiệm với Người sử dụng về bất kỳ tổn thất nào mà Người sử dụng có thể phải gánh chịu, trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ và/hoặc liên quan đến việc sử dụng Ứng dụng.

Điều 6. Sở hữu trí tuệ

Tất cả các nội dung, thông tin, hình ảnh, văn bản được cung cấp trên Ứng dụng đều thuộc quyền sở hữu của Chubb Life. Người sử dụng có thể xem, tải thông tin, tài liệu liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ được cung cấp trên Ứng dụng, và có thể in các tài liệu này nhưng phải đảm bảo bản quyền và các lưu ý có liên quan của Chubb Life trong các tài liệu đó. Mọi trường hợp sao chép, sử dụng các tài liệu nói trên không nhằm mục đích tham gia bảo hiểm, thực hiện Hợp đồng Bảo hiểm mà Người sử dụng thực hiện đều phải có được sự chấp thuận trước bằng văn bản của Chubb Life.

Điều 7. Thay đổi/tạm ngừng/ngừng cung cấp Ứng dụng

7.1 Chubb Life có thể thay đổi/tạm ngừng/ngừng cung cấp Ứng dụng mà không cần thông báo và/hoặc không cần sự chấp thuận của Người sử dụng nếu Chubb Life thấy cần thiết.

7.2 Chubb Life sẽ nỗ lực hợp lý để kịp thời thông báo cho Người sử dụng thông qua Ứng dụng và/hoặc (các) trang thông tin điện tử của Chubb Life nếu Ứng dụng bị gián đoạn hoặc không sẵn sàng để Người sử dụng sử dụng.

7.3 Chubb Life có thể sẽ tạm ngừng/ngừng cung cấp Ứng dụng để bảo trì/sửa chữa theo định kỳ, bất thường hoặc trong trường hợp khẩn cấp. Trong trường hợp đó, Chubb Life sẽ, trong khả năng có thể, thông báo cho Người sử dụng trong một khoảng thời gian hợp lý trước khi tạm ngừng/ngừng cung cấp Ứng dụng. Việc thông báo có thể được thực hiện thông qua việc thông báo công khai trên các các trang thông tin đện tử của Chubb Life của Chubb Life và/hoặc qua địa chỉ email mà Người sử dụng đã cung cấp/đăng ký với Chubb Life.

Điều 8. Chế tài và Bồi hoàn

8.1 Trong trường hợp Người sử dụng có bất kỳ hành vi vi phạm nào trong việc sử dụng Ứng dụng thì ngoài việc không được tiếp tục sử dụng Ứng dụng, Người sử dụng sẽ phải chịu các biện pháp/chế tài xử lý vi phạm theo quy định của Chubb Life trong từng thời điểm và theo quy định của pháp luật.

8.2 Người sử dụng sẽ bồi thường và giữ cho Chubb Life tránh khỏi mọi trách nhiệm pháp lý, mất mát, thiệt hại mà Chubb Life có thể phải gánh chịu do hậu quả của việc không chấp hành hoặc vi phạm từ phía Người sử dụng trong việc sử dụng Ứng dụng. Trong mọi trường hợp, Chubb Life không chịu trách nhiệm đền bù thiệt hại do hậu quả của các hành vi vi phạm của Người sử dụng.

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Chubb Life luôn hiểu rằng khi truy cập và sử dụng ứng dụng di động Chubb eConnect ("**Ứng dụng**") và các trang thông tin điện tử khác của Chubb Life, Người sử dụng luôn quan tâm và cân nhắc vấn đề bảo mật thông tin cá nhân khi truy cập vào. Chubb Life cam kết, bằng mọi nỗ lực cần thiết và hợp lý, bảo mật và bảo vệ tất cả các thông tin cá nhân của khách hàng và Người sử dụng cung cấp thông qua ứng dụng di động Chubb eConnect theo những yêu cầu và tiêu chuẩn về bảo mật thông tin cá nhân của pháp luật hiện hành.

Điều 1. Thu thập thông tin

Chubb Life tiến hành thu thập thông tin trực tiếp từ khách hàng và từ các nguồn khác nhau thông qua những cách thức minh bạch và hợp pháp. Chubb Life chỉ thu thập thông tin khi khách hàng xác định muốn mua sản phẩm bảo hiểm của Công ty, và khi Người sử dụng tiến hành đăng ký tài khoản truy cập (Tên đăng nhập và Mật khẩu), đăng nhập vào ứng dụng di động Chubb eConnect, và thực hiện các yêu cầu, giao dịch trên Ứng dụng này. Các thông tin được thu thập liên quan đến việc giao kết, thực hiện Hợp đồng Bảo hiểm của khách hàng sẽ được lưu trữ ít nhất trong toàn bộ thời gian của Hợp đồng Bảo hiểm và/hoặc một thời hạn khác theo quy định của pháp luật.

Điều 2. Sử dụng thông tin thu thập được

Chubb Life sử dụng thông tin cá nhân thu thập được từ Người sử dụng cho các mục đích sau:

2.1 Cung cấp, thiết kế các sản phẩm bảo hiểm hoặc các sản phẩm và dịch vụ liên quan;

2.2 Xử lý và kiểm tra thông tin về khả năng tài chính, y tế, thẩm định cũng như các yêu cầu về giải quyết quyền lợi bảo hiểm;

2.3 Thống kê và nghiên cứu nhu cầu bảo hiểm của khách hàng;

2.4 Giới thiệu các sản phẩm bảo hiểm và dịch vụ bảo hiểm nhân thọ của Chubb Life;

2.5 Liên lạc với khách hàng, Người sử dụng của Ứng dụng;

2.6 Đáp ứng yêu cầu công bố theo quy định pháp luật hoặc cơ quan có thẩm quyền, các thành viên hoặc các đối tác của Chubb Life; và

2.7 Thực hiện các mục tiêu khác có liên quan đến cung cấp dịch vụ bảo hiểm cho khách hàng.

Điều 3. Chia sẻ thông tin Người sử dụng

Chubb Life cam kết lưu giữ và bảo mật các thông tin cá nhân, thông tin giao dịch của Người sử dụng và chỉ cung cấp các thông tin này cho bên thứ ba trong các trường hợp sau:

3.1 Theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo quy định của pháp luật;

3.2 Cung cấp cho nhân viên của Chubb Life và bên thứ ba cần phải biết thông tin nhằm thực hiện các giao dịch và/hoặc Hợp đồng Bảo hiểm của khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành Hợp đồng Bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, các yêu cầu về vốn theo quy định của pháp luật, giải quyết các tranh chấp, khiếu nại (nếu có) giữa khách hàng và Chubb Life;

3.3 Các trường hợp khác khi được sự đồng ý của Người sử dụng.

Điều 4. An toàn thông tin

Bảo mật thông tin là tiêu chí được đặt ra hàng đầu đối với Chubb Life. Chubb Life cam kết triển khai áp dụng những biện pháp cần thiết về mặt quản lý và tuân thủ các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về bảo đảm an toàn thông tin mạng để hạn chế tối đa những hành vi truy nhập, sử dụng, tiết lộ, làm gián đoạn, sửa đổi

hoặc phá hoại trái phép tính nguyên vẹn, tính bảo mật và tính khả dụng của thông tin cá nhân đã thu thập và lưu trữ.

Điều 5. Cập nhật thông tin

Người sử dụng có quyền yêu cầu cập nhật, sửa đổi và hủy bỏ thông tin cá nhân của mình đã và đang được Chubb Life thu thập, lưu trữ. Trường hợp Người sử dụng mong muốn thực hiện quyền lợi nêu trên, vui lòng liên hệ Chubb Life qua đường dây nóng (hotline) *8123 hoặc (028) 38278123 hoặc yêu cầu trực tiếp tại các văn phòng của Chubb Life trên toàn quốc.

BỔ SUNG CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Xử lý dữ liệu khuôn mặt và dữ liệu sinh trắc học

1. Thu thập dữ liệu khuôn mặt

Trong quá trình khách hàng thực hiện xác minh danh tính điện tử (eKYC) trên ứng dụng Chubb eConnect, Chubb Life có thể thu thập hình ảnh khuôn mặt thông qua camera của thiết bị di động.

Dữ liệu này được sử dụng để thực hiện các chức năng:

- Face Matching: Đối chiếu hình ảnh khuôn mặt của khách hàng với hình ảnh trên giấy tờ định danh.
- Liveness Detection: Xác minh khách hàng là người thật đang thực hiện quy trình xác minh danh tính, nhằm hạn chế hành vi giả mạo.

2. Mục đích xử lý dữ liệu khuôn mặt

Dữ liệu khuôn mặt được thu thập và xử lý nhằm phục vụ việc xác minh danh tính khách hàng, bảo đảm tính chính xác và an toàn trong quy trình eKYC.

Dữ liệu này không được sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị hoặc các mục đích không liên quan đến xác minh danh tính.

3. Lưu trữ và bảo mật dữ liệu khuôn mặt

Dữ liệu khuôn mặt được truyền từ ứng dụng di động đến hệ thống Backend của Chubb Life để phục vụ việc xử lý và xác minh danh tính.

Giải pháp xử lý Face Matching và Liveness Detection được phát triển và quản lý nội bộ.

Dữ liệu được lưu trữ trên hệ thống Backend của Chubb Life. Việc truy cập dữ liệu được giới hạn cho các hệ thống và nhân sự được cấp quyền theo chính sách bảo mật nội bộ.

4. Chia sẻ dữ liệu khuôn mặt

Dữ liệu khuôn mặt chỉ được xử lý và chia sẻ trong phạm vi cần thiết để thực hiện mục đích xác minh danh tính và các nghĩa vụ pháp lý liên quan.

Nhà cung cấp hạ tầng: Công ty Cổ phần Hạ tầng Viễn thông CMC, trụ sở chính: Tòa nhà CMC, Phố Duy Tân, Phường Cầu Giấy, TP Hà Nội

5. Thời gian lưu trữ và xóa dữ liệu

Dữ liệu khuôn mặt được lưu trữ trong thời gian cần thiết để thực hiện mục đích xác minh danh tính và đáp ứng các yêu cầu nghiệp vụ, pháp lý có liên quan.

Thời hạn lưu trữ cụ thể: 5 năm.

Sau khi hết thời hạn lưu trữ hoặc khi không còn cần thiết cho mục đích xử lý, dữ liệu sẽ được xóa theo chính sách lưu trữ và xóa dữ liệu của Chubb Life, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu tiếp tục lưu trữ.

Khách hàng có thể liên hệ Chubb Life qua các kênh hỗ trợ chính thức để yêu cầu thực hiện quyền đối với dữ liệu cá nhân của mình.

6. Quyền của khách hàng

Khách hàng có quyền yêu cầu cung cấp thông tin, cập nhật, chỉnh sửa hoặc xóa dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật và chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Chubb Life.